

ConXioN – User Adoption Lead

User Adoption Lead

Bij ConXioN helpen we klanten om meer uit hun **Microsoft 365-omgeving** te halen door niet enkel de technologie te implementeren, maar vooral door ervoor te zorgen dat gebruikers de tools écht gaan gebruiken en er **waarde uit halen**. De **User Adoption Lead** is verantwoordelijk voor het **effectief gebruik en de duurzame adoptie** van Modern Work-oplossingen. Deze rol focust op **gebruikers, vaardigheden, communicatie en gedrag in de praktijk**.

Als User Adoption Lead zorg je ervoor dat technologie **daadwerkelijk gebruikt én benut** wordt.

Jouw day to day als User Adoption Lead:

1. Adoptiestrategie & -plan

- Ontwikkelen van een **adoptiestrategie** per Modern Work-traject, in lijn met de changevisie die uitgetekend wordt door de Change consultant
- Definiëren van doelgroepen, persona's en adoptieniveaus (bv. Digital Explorer → Digital Hero)
- Opstellen van concrete adoptieroadmaps (quick wins, milestones, optimalisatie)

2. Training & enablement

- Ontwerpen en coördineren van **rolgebaseerde trainingen** (business-first, use-case driven)
- Samenwerken met functionele / technische consultants
- Zorgen voor hands-on formats: workshops, microlearning, floorwalking, webinars op maat van de klant

3. Communicatie & community building

- Opzetten van **adoptiecommunicatie** (campagnes, visuals, interne storytelling)
- Beheren en coachen van **ambassadeurs- en champion-netwerken**
- Inhoudelijk leiden en presenteren van events (bv. Modern Work Café, inspiratiesessies)

4. Meten, optimaliseren & borgen

- Monitoren van gebruik en adoptie (feedback, usage data, kwalitatieve signalen)
- Continu verbeteren van trainingen en content op basis van reëel gebruik
- Ondersteunen van consolidatie- en optimalisatiefases na go-live

5. Samenwerking met Change Lead

- Vertalen van change-doelstellingen naar **concreet gebruikersgedrag**
- Terugkoppelen van signalen uit de organisatie (weerstand, succesverhalen)
- Samen zorgen voor één geïntegreerd change & adoption verhaal

IT's a match?

- **Je hebt ervaring met user adoption, training of communicatie** binnen digitale transformatie- of Modern Work -projecten. Je hebt affiniteit met Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Copilot, Power Platform) en andere Modern Work-tools.
- Je kan gebruikers meenemen van de eerste kennismaking met een nieuwe technologie naar effectief praktisch gebruik. Je kunt **workshops of trainingen** opzetten naargelang de behoefte van de klanten.
- Je **communiceert verbindend** en kan aantrekkelijke adoptiecampagnes opzetten, communicaties bouwen en andere acties opzetten die bijdragen aan user adoption.
- **Je communiceert vlot in het Nederlands en Engels**, zowel in training als in communicatie naar klanten. Frans is een pluspunt.
- **Je beschikt over een rijbewijs B** om je naar klanten te verplaatsen.
- **Pluspunt:** ervaring met Microsoft Adoption frameworks, user engagement of digitale communicatie.

Waarom werken bij ConXioN?

Je komt terecht in ons hechte en gedreven Modern Workplace Team, waar innovatie en collegialiteit centraal staan. Samen met dit team ga je next level om de klanten mee te nemen in de perks van de moderne werkplek.

Wees welkom op onze [ConXioN Campus!](#) Je kan genieten van een moderne werkplek in een groene, landelijke omgeving, wijngaard included. Voel je thuis op een plek waar we samenwerken aan dezelfde [visie](#), met elk onze eigen talenten en persoonlijkheid.

Wij zijn een certified [Great Place to Work®](#). Elke dag opnieuw zetten we ons in om ConXioN een betere werkplek te maken voor onze ConXioNeers.

Als ConXioNeer zetten we in op ambiance en teamspirit, door onze [afterworks](#), teambuildings en andere initiatieven van onze medewerkers.

Onze [partnerships](#) en state-of-the-art digitale omgeving in ons [ConXioN Experience Center](#) bieden de mogelijkheid om ons up to date te houden van alle [nieuwtjes](#) in het IT-landschap. Bij ConXioN krijg je de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen door opleiding en begeleiding binnen jouw groeipad binnen ConXioN.

Wij bieden een aantrekkelijk loonpakket aan met extralegale voordelen als maaltijdcheques van 8 euro per dag, ecocheques, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen of mobiliteitsbudget, cafetariaplan en meer! We hebben aandacht voor jouw work-life balance met hybride werkmogelijkheden in een 39-uren week.

Begeleid jij onze klanten mee naar de moderne werkplek als **User Adoption Lead**? Neem contact met ons op!

Wij verzorgen onze rekrutering volledig inhouse en werken niet samen met externe rekruteringskantoren. Samenwerkingen met onderwijsinstellingen en VDAB-partners blijven wel mogelijk.

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>