

ConXioN - Ervaren System Engineer

System Engineer

Als ervaren System Engineer bij ConXioN werk je vanuit Izegem in een hecht en enthousiast team van 10 collega's. Het team is gespecialiseerd in IT-oplossingen voor KMO's en fungeert momenteel als informaticapartner voor ongeveer 400 KMO's die geen eigen IT-personeel hebben of extra ondersteuning voor hun IT-team zoeken. Je bent verantwoordelijk voor het leveren van integrale IT-oplossingen, van IT-infrastructuur en telefoniesystemen tot dagelijkse IT-ondersteuning, steeds met een klantgerichte en toegankelijke KMO-mentaliteit!

Jouw day to day als ervaren System Engineer:

- Installeren van nieuwe apparatuur, uitrollen van clouddiensten en up-to-date houden van technische documentatie. Concrete taken omvatten onder andere het installeren van pc's, servers, firewalls, en het uitrollen van Office 365 en wifi-systemen.
- Monitoren van klantinfrastructuren, preventief onderhoud uitvoeren en storingen oplossen.
- IT-technische issues oplossen en klanten adviseren over de geschikte technische oplossing voor hun IT-vragen.
- In de beginfase ligt de nadruk op helpdesk en technische ondersteuning, met een latere focus op netwerkinstallaties en complexere IT-infrastructuurprojecten.
- De **combinatie van onsite interventies bij de klant en remote support** zorgt voor een zeer gevarieerde job!

It's a match?

- Je hebt enige ervaring in helpdesk of als system engineer en staat open voor opleidingen om je kennis verder uit te breiden.
- Het team werkt met diverse technologieën zoals Windows Server, Microsoft 365, VMware, Hyper-V, Microsoft RDS, Storage, Firewalls, VoIP, Linux en Office 365. We maken gebruik van merken zoals Microsoft, Sophos XG, Fortinet, Veeam, HP(E), pfSense, Innovaphone en Zyxel. Een brede kennis van deze technologieën is gewenst.
- Door je eerdere klantcontacten kun je effectief communiceren met

verschillende soorten mensen.

- In de rol van ervaren System Engineer voel je je goed in een omgeving die initiatief en kennisdeling aanmoedigt. Je vindt een warme thuis voor je troubleshooting skills en passie voor IT, terwijl je deel uitmaakt van een team van gelijkgestemde generalisten.

Waarom kiezen voor ConXioN?

- **Veel autonomie en variatie:** Je hebt de vrijheid om je eigen werk te regelen en geniet van een afwisselende job waarin je veel zal bijleren. Na de inwerkperiode zijn er mogelijkheden om je te specialiseren in specifieke gebieden zoals firewalls, wifi of VOIP telefonie, wat extra flexibiliteit en groeimogelijkheden biedt;
- **Commerciële impact:** Jouw werk maakt direct verschil voor onze klanten, van KMO's tot midmarket bedrijven, vooral uit de regio;
- Ontwikkel jezelf zowel generalistisch als specialistisch met **doorgroeimogelijkheden binnen de ConXioN-groep;**
- **KMO mentaliteit:** Samenwerken met een klein en hecht team van behulpzame collega's, nabijgelegen klanten en een goede work-life balans;
- **Gezellige werkplek:** Afterworks, ruimte voor zelfontplooiing, een fijne kantoorruimte en de aaibaarheidsfactor van onze kantoorhond Juno ☐ zorgen ervoor dat je je helemaal thuis voelt!

Wil jij klanten ondersteunen in hun IT-omgeving en groeien in een hecht team?
Join ConXioN Izegem als System Engineer!

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>