

ConXioN – Support Engineer

Support Engineer

Ons Service Desk-team bij ConXioN staat in voor de professionele ondersteuning van de IT-gebruikers van onze klanten. Als Support Engineer vervoeg je het hechte team dat gekend staat voor hun expertise, de open teamsfeer en passie voor IT. Zij nemen jou mee in alle aspecten van servicegerichte IT. In deze rol krijg je de kans om je IT-vaardigheden verder uit te bouwen en te groeien in een brede waaier van technologieën. Je werkt onder andere met **Microsoft 365**, beheert en onderhoudt zowel **on-premises infrastructuur** als **Azure-omgevingen**, en biedt ondersteuning bij netwerkvragen, configuraties en troubleshooting.

Heb jij zin om sterk te **groeien in jouw brede IT-kennis en te leren van ervaren collega's?**

Dit is jouw day to day als Support Engineer:

- In het begin word je meegenomen in onze werking en leer je onze klanten en interne systemen kennen.
- Je fungeert als spilfiguur tussen de klanten en ConXioN. Je zal klanten technische ondersteuning bieden inzake gevarieerde IT-topics en hebt met hen contact op via telefoon, mail, of via ons ticketingsysteem.
- Je analyseert vragen en problemen aan de hand van een technische intake en zorgt ervoor dat de klant deze met een gerust hart bij ConXioN kan neerleggen. Dit doe je door de juiste vragen te stellen aan de klant, onderzoek te doen om zo tot een oplossing te komen. Je staat steeds in nauw contact met de klant en voorziet een kwalitatieve dienstverlening, je zorgt ervoor dat het probleem tijdig en efficiënt wordt opgelost. Indien nodig schakel je onze andere teams in om de klant een correcte, maar ook snelle service te bieden.
- Je kan terecht bij andere Service Desk-collega's of de coach om samen aan een probleem te werken en ondertussen jouw kennis te verruimen over verschillende IT-issues.

Als Support Engineer leer je elke dag nieuwe dingen door te proberen, mee te volgen met ervaren collega's en door certificaten te behalen.

It's a match?

- Je kan terugvallen op een eerste revelante ervaring in IT-dienstverlening. Je hebt een goed inzicht in ICT-infrastructuur en kan dit meenemen bij een technische intake.
- Je kan je zowel verbaal als schriftelijk goed uitdrukken. Je bent vlot Nederlandstalig en je bent niet bang om jouw kennis van het Frans in de praktijk toe te passen.
- Je hebt een goed probleemoplossend vermogen om de klanten vlot te ondersteunen bij hun IT-issues.
- Teamwork makes the dream work - je werkt niet alleen goed zelfstandig maar je werkt ook graag samen met jouw team.

Het hechte team ondersteunt jou in je groei inzake de meer geavanceerde M365-, Azure-, en Serverskills.

Werken bij ConXioN

Je wordt meegenomen in ons Service Desk-team die je onderdompelen in de servicegerichte IT, de fijne collega's krijg je er gratis bij.

Wees welkom op onze [ConXioN Campus](#)! Je kan genieten van een moderne werkplek in een groene, landelijke

omgeving, wijngaard included. Voel je thuis op een plek waar we samenwerken aan dezelfde [visie](#), met elk onze eigen talenten en persoonlijkheid.

Wij zijn een certified [Great Place to Work®](#). Elke dag opnieuw zetten we ons in om ConXioN een betere werkplek te maken voor onze ConXioNeers.

Als ConXioNeer zetten we in op ambiance en teamspirit, door onze [afterworks](#), teambuildings en andere initiatieven van onze medewerkers.

Onze [partnerships](#) en state-of-the-art digitale omgeving in ons [ConXioN Experience Center](#) bieden de mogelijkheid om ons up to date te houden van alle [nieuwtjes](#) in het IT-landschap. Bij ConXioN krijg je de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen door opleiding en begeleiding binnen jouw groeipad binnen ConXioN.

Wij bieden een aantrekkelijk loonpakket aan met extralegale voordelen als maaltijdcheques van 8 euro per dag, ecocheques, hospitalisatieverzekering, cafetariaplan en meer! We hebben aandacht voor jouw work-life balance met hybride werkmogelijkheden in een 39-uren week.

Ben je op zoek naar een uitdagende en leerrijke carrière in IT? Dan is ConXioN de plek voor jou! Solliciteer snel

Wij verzorgen onze rekrutering volledig inhouse en werken niet samen met externe rekruteringskantoren.

Samenwerkingen met onderwijsinstellingen en VDAB-partners blijven wel mogelijk.

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>