

ConXioN – Support Engineer VoIP & Unified Communications

Support Engineer VoIP & Unified Communications

Bij ConXioN geloven we dat moderne communicatie meer is dan telefonie alleen. Het draait om mensen verbinden, flexibel samenwerken en organisaties ondersteunen met betrouwbare en toekomstgerichte oplossingen.

Wil jij jouw technische kennis inzetten binnen een enthousiast Telco-team? Dan ben jij misschien wel onze nieuwe **Support Engineer VoIP & Unified Communications**. In deze rol ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten met vragen rond telefonie, VoIP en Unified Communications en help je hen snel weer op weg.

Jouw day-to-day als Support Engineer VoIP & Unified Communications:

- Je behandelt supportvragen en incidenten via telefoon, e-mail en ons ticketsysteem.
- Je analyseert en diagnosticeert problemen rond VoIP, telefonie, SIP-trunks en andere telecomoplossingen.
- Je lost first line en second line supportvragen op of escaleert deze waar nodig.
- Je volgt incidenten correct op en houdt klanten proactief op de hoogte van de voortgang.
- Je configureert en beheert telefonie- en communicatieoplossingen.
- Je werkt nauw samen met collega's van engineering, projectmanagement en operations.
- Je documenteert oplossingen, procedures en kennisartikels.
- Je denkt mee over verbeteringen van onze dienstverlening en interne processen.
- Je volgt nieuwe ontwikkelingen binnen telecom en unified communications op.

Als Support Engineer VoIP & Unified Communications combineer je technische expertise met klantgerichtheid.

IT's a match?

- Je bent klantgericht en haalt energie uit het ondersteunen van klanten.
- Je denkt oplossingsgericht en gaat graag op zoek naar de oorzaak van technische problemen.
- Je hebt interesse in of ervaring met VoIP, telefonie en communicatietechnologie.
- Je bent communicatief sterk en kan technische informatie begrijpelijk uitleggen.
- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en neemt verantwoordelijkheid.
- Je bent leergierig en volgt technologische ontwikkelingen graag op.
- Je deelt kennis met collega's en werkt graag samen in team.
- Je krijgt energie van technische uitdagingen en problem solving.
- Je hebt een rijbewijs B en bent bereid om je te verplaatsen naar klanten.

Kennis van technologieën als **networking (LAN, WAN, VLAN, Firewall), VoIP, Telecom en Unified**

Waarom werken bij ConXioN?

Welkom in ons Telco-team! Een team met gedreven en ervaren collega's die een gedeelde passie hebben voor Telco en elkaar hier in versterken, graag samen lachen en samen successen vieren. Ben je alvast benieuwd naar ons Telco-verhaal? [Rani vertelt hier al graag wat meer over.](#)

Connected at heart: bij ConXioN heb je de kans om met collega's te werken die elkaar kennen en versterken. We zetten in op ambiance en teamspirit, door onze afterworks, teambuildings en andere initiatieven van onze collega's. Elke week heb je de kans om jouw collega's beter te leren kennen tijdens de wekelijkse afsluit op vrijdagen!

Opleiding en groei: wij zetten in op kennisdeling, opleiding en groei. Je krijgt een persoonlijk en doelgericht traject en de kans om opleidingen te volgen en certificaten te halen.

Een werkplek in balans: door hybride werkmogelijkheden en glijdende uren, bieden we de mogelijkheid om jouw werklevens in balans te brengen met jouw persoonlijke situatie.

Verloning op maat: We zorgen voor een sterk en eerlijk loonpakket, afgestemd op jouw ervaring en de impact die je maakt.

Je kan rekenen op extralegale voordelen als:

- Bedrijfswagen of mobiliteitsbudget
- Maaltijdcheques van 10 euro per gewerkte dag
- Hospitalisatieverzekering via Alan, jouw all-in-one health partner
- Ons cafetariaplan waar je jouw eindejaarspremie op een flexibele manier kunt inzetten, zoals een fietsleasing, extra vakantiedagen, thuiswerkmateriaal, of een combinatie van meerdere dingen!
- Een 39-uren werkweek met 6 ADV-dagen.

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>