

ConXioN – Support Engineer

Support Engineer

Als **Support Engineer** bij ConXioN werk je vanuit onze vestiging van Izegem in een hecht en enthousiast team van 10 collega's. Het team is gespecialiseerd in **IT-oplossingen voor KMO's** en fungeert als informaticapartner voor ongeveer 400 KMO's die geen eigen IT-personeel hebben of extra ondersteuning voor hun IT-team zoeken. Je bent verantwoordelijk voor het leveren van integrale IT-oplossingen, van **IT-infrastructuur en telefoniesystemen** tot dagelijkse **IT-ondersteuning**, steeds met een klantgerichte en toegankelijke KMO-mentaliteit!

Jouw day to day als Support Engineer:

- Je zal onze KMO-klanten IT-technische ondersteuning bieden inzake gevarieerde IT-topics en hebt met hen contact op via telefoon, mail, of via ons ITIL-systeem waar de tickets gelogd worden.
- Aan de hand van een technische intake zal je **problemen diagnosticeren en vanop afstand oplossen**, dit door verschillende acties uit te voeren en zaken te onderzoeken om tot de oplossing te komen.
- Je kan schakelen richting je collega's voor verdere ondersteuning.

Je werkt dagelijks met moderne IT-omgevingen en krijgt de kans om je kennis verder uit te bouwen binnen verschillende domeinen. Ervaring met specifieke technologieën of certificeringen is een plus, maar zeker geen vereiste. We vinden jouw leergierigheid minstens even belangrijk.

It's a match?

- Je combineert jouw ervaring in een soortgelijke rol met zin om te groeien in jouw kennis en ervaring.
- Je bent communicatief en klantgericht ingesteld en bent niet bang om de klant telefonisch te woord te staan.
- Je hebt een goed **probleemoplossend vermogen** om de klanten vlot te ondersteunen bij hun IT-issues.
- **Teamwork makes the dream work:** je werkt niet alleen goed zelfstandig maar je werkt ook graag samen met jouw team.

Waarom werken bij ConXioN?

Wees welkom in **ConXioN Izegem**! Samen maak je met ConXioN Brugge uit van team SMB, waar de kleine maar krachtige teams elke dag het beste geven van zichzelf. In Izegem kan je onze kantoorhond **Juno** terugvinden!

Connected at heart: bij ConXioN heb je de kans om met collega's te werken die elkaar kennen en versterken. We zetten in op ambiance en teamspirit, door onze afterworks, teambuildings en andere initiatieven van onze collega's. Elke week heb je de kans om jouw collega's beter te leren kennen tijdens de wekelijkse afsluit op vrijdagen!

Opleiding en groei: wij zetten in op kennisdeling, opleiding en groei. Je krijgt een persoonlijk en doelgericht traject en de kans om opleidingen te volgen en certificaten te halen.

Een werkplek in balans: door hybride werkmogelijkheden en glijdende uren, bieden we de mogelijkheid om jouw werklevens in balans te brengen met jouw persoonlijke situatie.

Verloning op maat: We zorgen voor een sterk en eerlijk loonpakket, afgestemd op jouw ervaring en de impact die je maakt. Je kan rekenen op extra legale voordelen als:

- Maaltijdcheques van 8 euro per gewerkte dag
- Ecocheques van 250 euro pro rata per jaar
- Hospitalisatieverzekering via Alan, jouw all-in-one health partner
- Ons cafetariaplan waar je jouw eindejaarspremie op een flexibele manier kunt inzetten, zoals een fietsleasing, extra vakantiedagen, thuiswerkmateriaal, of een combinatie van meerdere dingen!
- Een 39-uren werkweek met 6 ADV-dagen.

Word jij onze nieuwe collega in Izegem? Solliciteer nu!

*Wij verzorgen onze rekrutering volledig inhouse en werken niet samen met externe rekruteringskantoren.
Samenwerkingen met onderwijsinstellingen en VDAB-partners blijven wel mogelijk.*

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>