

ConXioN – Support Engineer

Support Engineer

Als **Support Engineer** bij ConXioN werk je vanuit onze vestiging van Brugge in een hecht en enthousiast team van 3 collega's. Het team is gespecialiseerd in **IT-oplossingen voor KMO's** en fungeert als informaticapartner voor KMO's die geen eigen IT-personeel hebben of extra ondersteuning voor hun IT-team zoeken. Je bent verantwoordelijk voor het leveren van integrale IT-oplossingen, van **IT-infrastructuur** en **telefoniesystemen** tot dagelijkse **IT-ondersteuning**, steeds met een klantgerichte en toegankelijke KMO-mentaliteit!

Jouw day to day als Support Engineer:

- Je zal onze KMO-klanten IT-technische ondersteuning bieden inzake gevarieerde IT-topics en hebt met hen contact op via telefoon, mail, of via ons ITIL-systeem waar de tickets gelogd worden.
- Aan de hand van een technische intake zal je problemen diagnosticeren en vanop afstand oplossen, dit door verschillende acties uit te voeren en zaken te onderzoeken om tot de oplossing te komen.
- Je staat steeds in nauw contact met de klant en voorziet een kwalitatieve dienstverlening, je zorgt ervoor dat het probleem tijdig en efficiënt wordt opgelost.

Je komt in aanraking met diverse technologieën zoals Windows Server, Microsoft 365, VMware, Hyper-V, Microsoft RDS, Storage, Firewalls, VoIP, Linux en Office 365. We maken gebruik van merken zoals Microsoft, Sophos XG, Fortinet, Veeam, HP(E), pfSense, Innovaphone en Zyxel.

It's a match?

- Je combineert je eerste achtergrond en ervaring in IT met zin om te groeien in jouw kennis en ervaring.
- Je kan beroep doen op jouw **kennis van Windows besturingssystemen (Client en server OS), M365**, opzet en beheer van storage devices, VMware en netwerken. Behaalde certificaten binnen deze domeinen zijn een pluspunt.
- Je bent communicatief en klantgericht ingesteld en bent niet bang om de klant telefonisch te woord te staan.
- Je hebt een goed **probleemoplossend vermogen** om de klanten vlot te ondersteunen bij hun IT-issues.
- **Teamwork makes the dream work**: je werkt niet alleen goed zelfstandig maar je werkt ook graag samen met jouw team.

Waarom werken bij ConXioN?

Wees welkom in **ConXioN Brugge**! Samen maak je met ConXioN Izegem uit van team SMB, waar de kleine maar krachtige teams elke dag het beste geven van zichzelf.

Wij zijn een certified [Great Place to Work®](#). Elke dag opnieuw zetten we ons in om ConXioN een betere werkplek te maken voor onze ConXioNers.

Als ConXioNer zetten we in op ambiance en teamspirit, door onze [afterworks](#), teambuildings en andere initiatieven van onze medewerkers.

Onze [partnerships](#) en state-of-the-art digitale omgeving in ons [ConXioN Experience Center](#) bieden de mogelijkheid om ons up to date te houden van alle [nieuwtjes](#) in het IT-landschap. Bij ConXioN krijg je de

mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen door opleiding en begeleiding binnen jouw groeipad binnen ConXioN.

Wij bieden een aantrekkelijk loonpakket aan met extralegale voordelen als maaltijdcheques van 8 euro per dag, ecocheques, hospitalisatieverzekering, cafetariaplan en meer! We hebben aandacht voor jouw work-life balance met hybride werkmogelijkheden in een 39-uren week.

Wij verzorgen onze rekrutering volledig inhouse en werken niet samen met externe rekruteringskantoren.

Samenwerkingen met onderwijsinstellingen en VDAB-partners blijven wel mogelijk.

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>