



The new style of IT

ConXioN - Senior Service Desk Engineer

Senior Service Desk Engineer

Wij zijn om ons Service Desk team van ITCE in Mechelen te versterken op zoek naar een Senior Service Desk Engineer!

ITCE maakt deel uit van de [ConXioN-groep](#) en opereert autonoom vanuit **Mechelen**. ITCE (IT Centre of Excellence) is een toonaangevende **Microsoft Cloud Solutions Partner** met ruim 20 jaar ervaring in **clouddiensten en IT-ondersteuning**. ITCE is gekend om hun vooruitstrevende "Virtual Workplace" oplossingen.

In deze rol ben je verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning en het oplossen van complexe IT-problemen voor onze klanten, zowel op afstand als ter plaatse. Je beheert dagelijks de ICT-infrastructuur van de klant en zorgt ervoor dat alle technische installaties goed onderhouden en geconfigureerd zijn.

Jouw day to day als Senior Service Desk Engineer:

- Bieden van **remote en on-site IT-ondersteuning**, waaronder tweedelijns-ondersteuning voor complexere incidenten en aanvragen met betrekking tot hardware en software.
- Up-to-date houden van de IT-infrastructuur van onze klanten, inclusief installaties en configuraties.
- **Proactief signaleren** van technische problemen en bedreigingen.
- Uitwerken van nieuwe projecten binnen de cloud en optimaliseren van bestaande projecten binnen onze **Virtual Workplace-oplossingen**.
- Configureren van **Microsoft 365** en **Azure omgevingen**, en ondersteunen bij de migratie van lokale infrastructuur naar de cloud.

Als Senior Service Desk Engineer werk je oplossingsgericht en servicegericht, en zorg je samen met jouw team voor de beste service aan onze klanten. ☐

IT's a match? ☐

- Je hebt al een sterke ervaring met **remote en/of on-site troubleshooting** en bent bereid je verder te specialiseren. Een rijbewijs B is vereist om jezelf te verplaatsen naar de klanten.
- Je beschikt over kennis van Microsoft, Windows Server, Virtualisatie & Networking, Microsoft 365, Azure, TCP/IP networking, switching, routing en

VLAN. Behaalde certificaten in één of meerdere van deze gebieden zijn een pluspunt.

- Je hebt uitstekende **communicatieve** vaardigheden en kunt goed samenwerken met zowel klanten als teamleden.
- Je kan vlot communiceren in het **Nederlands** en **Engels**. Kennis Frans is geen vereiste, maar altijd mooi meegenomen.

Werken bij ConXioN

- **Een IT-partner die er staat:** ConXioN bouwt al meer dan 27 jaar aan de bedrijven in onze regio en staat bekend om zijn investeringen in innovatie en in onze medewerkers. Sinds 2023 is ITCE trots onderdeel van ConXioN.
- Een uitdagende functie met veel ruimte voor eigen invulling en de mogelijkheid om met de nieuwste technologieën te werken. Je krijgt de kans om Microsoft-certificaten te behalen en je kennis verder te verdiepen.
- Er zijn **doorgroeimogelijkheden** binnen onze organisatie, waardoor je je carrière kunt ontwikkelen.
- Je komt terecht in een klein en hecht team waar samenwerking en collegialiteit centraal staan.

Kom jij ons team versterken als onze nieuwe Senior Service Desk Engineer? Neem gerust contact met ons op!

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>