

ConXioN – IT Field Engineer

IT Field Engineer

ITCE maakt deel uit van de [ConXioN-groep](#) en opereert autonoom vanuit **Mechelen**. ITCE (IT Centre of Excellence) is een toonaangevende **Microsoft Cloud Solutions Partner** met ruim 20 jaar ervaring in **clouddiensten en IT-ondersteuning**. ITCE is gekend om hun vooruitstrevende “Virtual Workplace” oplossingen.

Als Field Engineer ben je verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning en het oplossen van IT-problemen, voornamelijk bij onze klanten ter plaatse. Je beheert dagelijks de ICT-infrastructuur van de klant en zorgt ervoor dat alle technische installaties goed onderhouden en geconfigureerd zijn.

Jouw day to day als ervaren Field Engineer:

- Het installeren en configureren van nieuwe apparatuur, uitrollen van clouddiensten en up-to-date houden van technische documentatie. Concrete taken omvatten onder andere het installeren van laptops, firewalls, en het uitrollen van M365 en wifi-systemen.
- Monitoren van klantinfrastructuren, preventief onderhoud uitvoeren en storingen oplossen.
- Je zorgt voor leveringen, installaties en reparaties van hardware.
- Je gaat in overleg met klanten om tot de beste technische oplossingen te komen, rekening houdend met hun specifieke IT-omgeving, en koppelt terug naar onze Technical Account Managers en Service Desk Engineers.

IT's a match?

- Je hebt bij enkele jaren ervaring met het bieden van IT services bij verschillende klanten.
- Je hebt uitgebreide kennis van hardware maar hebt ook kennis van Enterprise Applications/APP Registration, MFA/Conditional Access en Microsoft Exchange.
- Je hebt een goed begrip van en ervaring met IT netwerken.
- Je bent in staat op een professionele manier te communiceren met klanten en gaat graag ter plaatse om oplossingen te voorzien.
- Een rijbewijs B is cruciaal om je te verplaatsen naar klanten.
- Kennis van end-pointmanagement en Azure zijn een pluspunt.

Een afwisselend takenpakket in een hecht team binnen **een organisatie waar je je zeker weten thuis zal voelen**, dat is iets voor jou!

Werken bij ITCE Powered by ConXioN

- **Een IT-partner die er staat:** ConXioN bouwt al meer dan 27 jaar aan de bedrijven in onze regio en staat bekend om zijn investeringen in innovatie en in onze medewerkers. Sinds 2023 is ITCE trots onderdeel van ConXioN.
- In de rol van Field Engineer kom je in een omgeving die initiatief en kennisdeling aanmoedigt. Je vindt een warme thuis voor je troubleshooting skills en passie voor IT, terwijl je deel uitmaakt van een team van

gelijkgestemde generalisten.

- Een uitdagende functie met veel ruimte voor eigen invulling en de mogelijkheid om met de nieuwste technologieën te werken. Je krijgt de kans om Microsoft-certificaten te behalen en je kennis verder te verdiepen.
- De ConXioN-Groep brengt doorgroeimogelijkheden met zich mee, waardoor je je carrière kunt ontwikkelen.
- Je komt terecht in een klein en hecht team waar samenwerking en collegialiteit centraal staan.

Kom jij ons team versterken als Field Engineer? Neem contact met ons op!

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>