

ConXioN – Customer Success Advisor

Customer Success Advisor

Als **Customer Success Advisor** bij ConXioN ben jij de vaste IT-sparringpartner voor onze **managed services klanten** bij hun digitale transformatie. Jij begeleidt hen proactief in het beheer en de toekomst van hun volledige IT-omgeving. Jij bewaakt het geheel, denkt vooruit en zorgt ervoor dat IT een echte business driver wordt van de klant.

In deze rol combineer je **technisch advies, IT-management en service delivery**. Je neemt ownership, werkt nauw samen met interne teams en bouwt duurzame relaties uit met klanten die rekenen op jouw expertise en inzicht. Dat alles in een context waar kwaliteit, transparantie en vertrouwen centraal staan.

Jouw day-to-day als Customer Success Advisor

- Je bent het **vaste aanspreekpunt** voor een portfolio van managed services klanten, voornamelijk in West- en Oost-Vlaanderen.
- Je **monitort proactief het volledige IT-landschap** van je klanten en stuurt bij waar nodig.
- Je gaat **regelmatig in gesprek met klanten** over hun huidige IT-omgeving en toekomstige noden, niet alleen op vlak van technologie, maar ook rond wetgeving, continuïteit en schaalbaarheid.
- Je adviseert klanten als **onafhankelijke sparringpartner**. Je werkt nauw samen met onze accountmanagers zonder een commerciële rol op te nemen, maar wel een rol waar je strategisch en inhoudelijk kan meedenken.
- Je werkt samen met collega's binnen ConXioN om elke roadmap en elk project succesvol te realiseren.

IT's a match?

- Je hebt **meerdere jaren ervaring in de IT-sector**, als externe IT-consultant, system engineer of interne IT-beheerder.
- Je krijgt energie van **strategisch nadenken over IT-infrastructuur** en het begeleiden van klanten in hun keuzes.
- Je hebt een sterke basis in **ITIL, PMBOK of gelijkaardige frameworks**.
- Je werkt procesmatig en hebt kennis van **Business Process Modeling**.
- Je combineert technische diepgang met **empathie en communicatieskills**: je kan complexe IT helder uitleggen en bouwt vertrouwen op bij klanten en collega's.
- Ons **ConXioN-DNA** staat op jouw lijf geschreven: transparantie, autonomie, verbondenheid, wendbaarheid en vooral veel goesting.

Waarom werken bij ConXioN?

Wees welkom op onze **ConXioN Campus**! Een werkplek om te focussen, samen te werken aan dezelfde visie en elkaar te ontmoeten. Met stille focusruimtes en levendige sociale hubs: voor ieder wat wils!

Ontspan tijdens jouw pauze in ons buitenterras met veel groen, onze belevingsruimte met dartsbord, pooltafel en

bar, en onze bedrijfsfitness!

Connected at heart: bij ConXioN heb je de kans om met collega's te werken die elkaar kennen en versterken. We zetten in op ambiance en teamspirit, door onze afterworks, teambuildings en andere initiatieven van onze collega's. Elke week heb je de kans om jouw collega's beter te leren kennen tijdens de wekelijkse afsluit op vrijdagen!

Opleiding en groei: wij zetten in op kennisdeling, opleiding en groei. Je krijgt een persoonlijk en doelgericht traject en de kans om opleidingen te volgen en certificaten te halen.

Een werkplek in balans: door hybride werkmogelijkheden en glijdende uren, bieden we de mogelijkheid om jouw werklevens in balans te brengen met jouw persoonlijke situatie.

Verloning op maat: We zorgen voor een sterk en eerlijk loonpakket, afgestemd op jouw ervaring en de impact die je maakt. Je kan rekenen op extralegale voordelen als:

- Bedrijfswagen of mobiliteitsbudget
- Maaltijdcheques van 10 euro per gewerkte dag
- Hospitalisatieverzekering via Alan, jouw all-in-one health partner
- Ons cafetariaplan waar je jouw eindejaarspremie op een flexibele manier kunt inzetten, zoals een fietsleasing, extra vakantiedagen, thuiswerkmateriaal, of een combinatie van meerdere dingen!
- Een 39-uren werkweek met 6 ADV-dagen.

Zet jij jouw technische bagage en strategische blik in als Customer Success Advisor bij ConXioN? Neem contact op, **we maken graag vrijblijvend kennis!**

Wij verzorgen onze rekrutering volledig inhouse en werken niet samen met externe rekruteringskantoren. Samenwerkingen met onderwijsinstellingen en VDAB-partners blijven wel mogelijk.

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>