

ConXioN – Azure Support Engineer

Azure Support Engineer

Duik elke dag in de nieuwste technologieën binnen Azure, Microsoft 365 en cybersecurity!

Cats&Dogs maakt deel uit van de [ConXioN-groep](#) en opereert autonoom vanuit de inspirerende Corda Campus in Hasselt. Met doorgedreven expertise binnen cybersecurity en netwerken bouwt Cats&Dogs veilige en beheerde IT-omgevingen voor ondernemingen in Europa. Hiervoor hanteren we een Cloud First strategie.

In een hecht team van specialisten dat elkaar (met kennis en humor) vooruithelpt, ondersteunen wij je in jouw ontwikkeling en certificatie in Azure of Cybersecurity. Als Azure Support Engineer krijg je de vrijheid om zelf oplossingen te bedenken, direct samen te werken met IT-teams van klanten én je expertise verder uit te bouwen. Je komt voornamelijk in contact met de IT-afdeling van onze klanten.

Jouw day-to-day als Azure Support Engineer:

- Je bent het aanspreekpunt via telefoon, e-mail en/of chat en biedt ondersteuning aan onze klanten met de focus op complexe ICT-technische problemen in Azure.
- Aan de hand van je expertise begeleid je klanten wegwijs in hun IT-omgeving.
- Samen met de klant breng je problemen duidelijk in kaart en werkt gepaste oplossingen uit.
- Je anticipeert met een kritische blik op toekomstige technische problemen.
- Je beheert de updates en patches in o.a. Azure en voert upgrades uit waar nodig.
- Je behandelt gevoelige klanteninformatie discreet en professioneel.
- Je schakelt snel en flexibel op ad-hoc situaties, met de klant als centrale uitgangspunt.
- Je verdiept en verbreedt je kennis op dagelijkse basis vanuit de technische vraagstukken van onze klanten.

IT's a match?

Als Azure Support Engineer voorzie je een breed spectrum van IT-oplossingen aan onze klanten. Je ziet jezelf als IT generalist en beschikt over kennis van netwerken, servers, cybersecurity en cloud. We zijn voor deze rol op zoek naar iemand met ervaring in het beheer van Azure omgevingen.

- Ervaring met het configureren van IT-omgevingen in Microsoft Azure is een must.
- Je bent vertrouwd met het gebruik van PowerShell voor het beheer van Azure en Microsoft 365 en algemene scripting.
- Je hebt kennis van Microsoft 365 en Exchange Online.
- Je beschikt over een algemene kennis rond netwerking (ipv4 en ipv6), routing en firewalls (bv Fortigate).
- Je hebt ervaring met Windows Server en Client, Active Directory, Group Policy (GPO), Git en/of Azure DevOps.
- Je beschikt over een security first mindset.
- Naast het Nederlands, is ook een professionele kennis van het Engels noodzakelijk om in gesprek te gaan

met onze klanten.

- Ten slotte ben je in staat om het hoofd koel te houden tijdens interventies en ben je klantgericht, assertief én hongerig naar nieuwe kennis.

Enkele pluspunten:

- Kennis van Linux omgevingen.
- Bij voorkeur beschik je over een AZ-104 certificaat.

Met een gedreven en leergierige attitude bieden we jou de ruimte om te groeien in jouw functie. Vanuit je persoonlijke behoeften ondersteunen we jou in je ontwikkeling binnen jouw interessegebied.

Werken bij Cats&Dogs

Na een intensieve begeleiding ben je na enkele maanden volledig klaargestoomd voor jouw nieuwe uitdaging als Azure Support Engineer. Bij Cats&Dogs geef je een boost aan je kennis doordat je werkt met de nieuwste technologieën. Bovendien kom je terecht in een ervaren team van specialisten dat voor elkaar klaar staat wanneer nodig.

Je kan o.a. rekenen op:

- Een bedrijfswagen
- Extralegale voordelen zoals ecocheques en thuiswerkvergoeding
- Opleiding en begeleiding die je helpen groeien als expert
- Heerlijke koffie, thee én af en toe een nerdy grapje

Kom jij ons team versterken als Azure Support Engineer? Laat van je horen, we kijken uit naar jouw verhaal!

Wij verzorgen onze rekrutering volledig inhouse en werken niet samen met externe rekruteringskantoren. Samenwerkingen met onderwijsinstellingen en VDAB-partners blijven wel mogelijk.

<https://www.conxion.be/werken-bij-conxion/>